

### Articolo 1. Norma generale

1.1 Ogni ordinazione è intesa con esplicita ed incondizionata accettazione delle condizioni di vendita di seguito esposte. Qualunque deroga o differente condizione deve ottenere, per essere considerata valida, l'approvazione scritta di KOPPERT ITALIA SRL, qui di seguito abbreviata in KOPPERT.

L'ordinazione è subordinata all'approvazione di KOPPERT Italia S.r.l. nonché alla disponibilità dei prodotti.

### Articolo 2. Ordinazione

2.1 Gli ordini relativi all'acquisto dei Prodotti devono essere trasmessi a mezzo telefax o posta elettronica a KOPPERT Italia S.r.l. entro i seguenti termini:

**Arnie di bombi:** entro le ore 12.00 di ogni mercoledì.

**Trappole e tricodermi:** entro le h 16 di ogni giovedì;

**Insetti utili:** entro le ore 16.00 di ogni venerdì.

Gli ordini pervenuti dopo tale termine si considerano ricevuti la settimana successiva. Il termine di cui sopra dovrà essere rispettato anche per eventuali modifiche relative alle forniture continuative con programma.

### Articolo 3. Consegne

3.1 Le consegne di Prodotti da parte di KOPPERT verranno effettuate nelle giornate di martedì, mercoledì, giovedì e venerdì non festive della settimana successiva a quella dell'ordinazione. KOPPERT non potrà essere ritenuta responsabile per ritardi nelle consegne della merce dovute a cause indipendenti dalla sua volontà, compresi incidenti ai mezzi di trasporto ed eventuali ritardi nella ricezione della merce da parte dei fornitori stessi di KOPPERT.

### Articolo 4. Spedizione

4.1 I prodotti non consegnati con mezzi propri di KOPPERT, verranno spediti tramite corriere nazionale o espresso. Nel caso di merce da spedirsi a cura della venditrice, la consegna si intende effettuata nel momento in cui la merce viene affidata al vettore o spedizioniere (art. 1510 C.C.). Da tale momento la merce è di proprietà del compratore e viaggia a suo rischio e pericolo anche se venduta franco destino. Non si procede ad assicurare la merce senza ordine espresso del compratore e comunque a sue spese e rischio. **Eventuali irregolarità ed ammanchi devono essere denunciati dall'acquirente all'atto del ricevimento ad annotati sulla copia del documento di trasporto da restituirsi alla venditrice.**

### Articolo 5. Prezzi

5.1 I prezzi praticati da KOPPERT all'acquirente saranno quelli del listino interno in vigore al momento dell'ordine. I prezzi di cui trattasi saranno considerati al netto di ogni eventuale spesa inerente assicurazioni, trasporti, imposte e tasse e quant'altro non espressamente previsto nel listino. In caso di offerte speciali, valgono i prezzi concordati dall'offerta stessa. KOPPERT si riserva in qualunque momento la possibilità di variare i prezzi indicati nei propri listini per causa di forza maggiore, fermo restando che tali variazioni non potranno essere applicate agli ordinativi dei prodotti effettuati anteriormente alla data dell'aumento stesso.

### Articolo 6. Penalità e indennizzi

6.1 Lievi scostamenti nelle caratteristiche e/o nelle quantità della fornitura rispetto all'ordinativo, che non si risolvano in un cambiamento sostanziale ed apprezzabile nei risultati applicativi del prodotto, non legittimano l'acquirente ad annullare l'ordine né a rifiutare di pagare in tutto o in parte il prezzo della fornitura. L'acquirente non potrà reclamare alcun indennizzo o compensazione per danni eventualmente subiti a causa dei ritardi nella consegna dei prodotti. In caso di ritardi o di mancata consegna dei prodotti per cause imputabili all'acquirente quest'ultimo si impegna a sostenere tutti i costi anticipati da KOPPERT per la distruzione dei prodotti stessi che si rendesse eventualmente necessaria. Tutti i costi e gli oneri sostenuti da KOPPERT per azioni legali rese necessarie per il recupero di crediti nei confronti dell'acquirente saranno ad esso addebitati. KOPPERT si riserva la possibilità di interrompere la consegna di prodotti precedentemente ordinati dall'acquirente qualora quest'ultimo si trovi in mora da oltre 7 giorni.

### Articolo 7. Pagamento

7.1 Tutti i pagamenti a KOPPERT devono, salvo accordi particolari, essere effettuati per insetti utili, acari e nematodi ai sensi art. 62 D.L. 1/2012, al lordo delle spese bancarie e dell'imposta di bollo sulle ricevute, oltre alle spese bancarie sostenute per l'eventuale insoluto. Per tutti gli altri prodotti valgono 60 gg dalla data della fattura f.m., salvo diversi accordi con l'agente KOPPERT. In caso di ritardo, a partire dalla data di scadenza del termine di pagamento, verranno applicati gli interessi annuali di mora in ragione del D.L. 1/2012, per insetti utili, acari e nematodi. Per tutti gli altri prodotti si applicano gli interessi di mora di cui al D. Lgs. 231/2002.

### Articolo 8. Reclami

8.1 KOPPERT garantisce la quantità e la qualità dei prodotti e degli organismi utili dichiarate per ogni confezione. Non potrà essere ritenuta responsabile per la mancata efficacia del controllo biologico o per ogni danno direttamente o indirettamente risultante dall'uso, o derivante dalla mancata applicazione delle istruzioni ricevute in qualsiasi forma da KOPPERT stessa. Ogni eventuale reclamo riguardante evidenti difetti dei prodotti consegnati dovrà essere comunicato per iscritto a KOPPERT entro e non oltre 48 ore lavorative successive alla ricezione del materiale stesso e dovrà essere confermato per iscritto non oltre 3 giorni dopo la ricezione di cui sopra. Nel caso si tratti di insetti vivi non saranno validi reclami presentati oltre il predetto termine. Per quanto riguarda le arnie di bombi, se non si notano marchi sui fiori dopo 3 giorni dal posizionamento dell'arnia, l'utilizzatore è tenuto a contattarci immediatamente ed a ricorrere a mezzi alternativi per l'allegagione, allo scopo di evitare i possibili danni.

In caso di reclamo, la venditrice deve essere posta in condizione di verificare il prodotto fornito senza che questo subisca manipolazione alcuna. Qualora KOPPERT dovesse riconoscere, in relazione ai reclami di cui sopra, che i prodotti forniti presentano difetti, ogni sua responsabilità verrà comunque a cessare con il ritiro dei prodotti difettosi e la loro sostituzione con altri validi. Oltre alla sostituzione del prodotto non conforme nei termini di cui sopra, è espressamente escluso qualsiasi risarcimento o compenso di KOPPERT per danni diretti o indiretti o per qualsiasi altra ragione o causa. Un'eventuale fornitura supplementare di prodotti, la cui entità sarà a discrezione di KOPPERT, potrà essere decisa da questa a puro titolo di cortesia e senza che ciò configuri in alcun modo un riconoscimento di debito nei confronti del cliente.

### Articolo 9. Controversie

9.1 Per quanto non espressamente previsto nel presente accordo valgono, in quanto applicabili, le norme del Codice Civile Italiano. In caso di controversie, foro esclusivamente competente sarà quello di Verona, o, eventualmente, quello ove KOPPERT dovesse trasferire la propria sede legale.